

## ALGEMENE VOORWAARDEN TRANCEART ACADEMIE B.V.

### Artikel 1. Definities

1. In het hiernavolgende wordt verstaan onder:
  - a. **Aanmelding:** de inschrijving van een Deelnemer voor een opleiding waarbij een overeenkomst van opdracht wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.
  - b. **Deelnemer(s):** de opgegeven persoon, dan wel de personen die zichzelf opgeven voor deelname aan een door de TranceArt Academie verzorgde opleiding of traject.
  - c. **Student:** natuurlijk persoon die zich voor een, door de TranceArt Academie verzorgde opleiding, heeft ingeschreven en is toegelaten.
  - d. **Opleiding(en):** een door de TranceArt Academie verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studie of themadag, workshop, cursus dan wel een enig andere vorm van opleiding.
  - e. **Traject:** Alle door studenten en deelnemers bij de TranceArt Academie te volgen opleidingen, cursussen, seminars, webinars, lezingen en trainingen in de ruimste zin van het woord.
  - f. **Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les of instructiemateriaal, documentatie, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een opleiding of en traject wordt gebruikt.
  - g. **Directie:** Onder de directie worden uitsluitend bedoeld mevrouw S.N. Sauer.
  - h. **Kosten:** De vergoeding die, c.q. het lesgeld dat, de student of de deelnemer is verschuldigd aan de TranceArt Academie voor het deelnemen aan de opleiding, cursus, workshop, seminar of lezing oftewel de kosten die door de TranceArt Academie zijn gemaakt voor het laten deelnemen van de student/deelnemer.
  - g. **TranceArt Academie B.V.:** Statutaire naam van de academie, zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel
  - h. **TranceArt:** 'TranceArt' is de handelsnaam van de TranceArt Academie B.V. Daar waar gesproken wordt over TranceArt wordt uitsluitend bedoeld de directie van de TranceArt Academie of zij die uitdrukkelijk namens de directie optreden.
  - i. **TranceArt Therapie:** Handelsnaam van de TranceArt Academie B.V., zijnde de behandelpraktijk van de TranceArt Academie B.V. waar cliënten een (therapeutische) behandeling ondergaan. Voor TranceArt Therapie gelden aparte Algemene voorwaarden
  - j. **Opdrachtgever:** Elke natuurlijke persoon, elk bedrijf, elke instelling of elke instantie die met de TranceArt Academie B.V. onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan de TranceArt Academie B.V. een opdracht heeft gegeven.
  - k. **Opdrachtnemer:** de TranceArt Academie B.V. is in deze de opdrachtnemer van de overeenkomst van opdracht zoals bepaald in het burgerlijk wetboek art. 7:400 ev. Voor TranceArt Therapie gelden in deze aparte Algemene voorwaarden.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende het volgen door deelnemers en studenten van de opleiding(en) van de TranceArt Academie B.V.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door de directie van de TranceArt Academie B.V.

### Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

1. In bijzondere gevallen heeft de TranceArt Academie het recht om een opleiding te annuleren of deelname van een deelnemer aan een traject te weigeren.
2. De TranceArt Academie heeft het recht deelnemers of studenten die, door hun gedrag of anderszins, het normale verloop van een opleiding verhinderen of disrespectvol omgaan met materiaal, studenten, docenten/assistenten, medewerkers en directie van verdere deelneming aan deze opleiding(en) uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van de overeengekomen kosten onverlet.
3. De TranceArt Academie mag een deelnemer niet toelaten tot een opleiding als zij denkt dat deze persoon niet tot de doelgroep behoort van de betreffende opleiding of dat de doelgerichtheid van de andere deelnemers verstoord zou raken.
  - a. De TranceArt Academie is gerechtigd studenten en of deelnemers toe te laten tot of uit te sluiten van een opleiding. Besluit tot uitsluiting wordt met opgaaf van reden gedaan. Hierop is geen beroep of bezwaar mogelijk.
5. Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door de TranceArt Academie vermelde toelatingseisen houdt geen garantie in dat de deelnemer de opleiding(en) met succes zal doorlopen c.q. zal afronden.
6. Aan de opgegeven lesdata, lestijden en toetsmomenten wordt, behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. De TranceArt Academie is niet gehouden lessen te herhalen voor deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen of die niet aan de opdrachten of toets voldoen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd. Indien in uitzonderingsgevallen er besloten wordt de gehouden lessen of toetsmomenten te herhalen worden hier extra kosten voor doorberekend aan de desbetreffende student of deelnemer.
7. De TranceArt Academie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### Artikel 3. Inschrijving en Plaatsing

1. De particulier schrijft zich als student of als deelnemer in voor het gehele traject.
2. De particulier is als student definitief ingeschreven na ontvangst van een officiële aannamebrief of, indien die er niet is, een digitale bevestiging. Op dat moment is de volledige 'Overeenkomst van opdracht' ingegaan.
3. Wanneer een traject 'vol' is of niet doorgaat, restitueert de TranceArt Academie binnen een maand (30 dagen) na annulering de reeds betaalde kosten.
4. Bij het in gebreke blijven van betaling van de kosten, is de TranceArt Academie gerechtigd de plaatsing op te schorten. In dit geval blijft de betalingsverplichting bestaan.
5. Daar waar de deelnemer zich inschrijft voor de opleiding 'Trance- Hypnose- en Regressietherapeut' dan wel voor de opleiding 'Energetisch werker' of Natuurgeneeskundig Energetisch Therapeut volgt er een toelatingsprocedure. Na het, met goed gevolg doorlopen hiervan, bevestigt de TranceArt Academie van haar kant de inschrijving schriftelijk.
6. Voor de opleidingen Trance- Hypnose- en Regressietherapeut, Energetisch werker en Natuurgeneeskundig Energetisch Therapeut geldt dat er een bevestiging van inschrijving volgt in de vorm van een aannamebrief en daarna een factuur, waarbij men zich dient te houden aan de betaling voor de vervaldatum van de desbetreffende factuur.
7. Indien een student - die zich in oorsprong heeft ingeschreven voor de eenjarige opleiding Trancetherapeut en/of Energetisch werker en die met goed gevolg heeft doorlopen - wil doorstromen naar de volledige beroepsopleiding Hypnose- en Regressietherapeut en/of de volledige beroepsopleiding Natuurgeneeskundig Energetisch Therapeut, dan dient de betreffende student dit tot uiterlijk twee weken na de laatste lesdag schriftelijk te melden bij de directie van de TranceArt Academie B.V. Deze schriftelijke melding geldt dan als inschrijving voor de resterende drie jaar van de volledige opleiding Hypnose- en Regressietherapeut en / of Natuurgeneeskundig Energetisch therapeut. De inschrijving geschiedt tegen de op dat moment geldende (nieuwe) opleidingsprijs voor het betreffende opleidingsjaar.

#### Artikel 4. Annulering van de overeenkomst.

Volgens het burgerlijk wetboek art. 7:408 mag de opdrachtgever te allen tijde overeenkomst opzeggen. Hier zijn mogelijk kosten aan verbonden zie art. 4.4

1. Bij de opleidingen 'Trance- Hypnose- en Regressietherapeut', 'Energiewerker' en 'Natuurgeneeskundig Energetisch Therapeut' vormen het inschrijfformulier en de aannamebrief gezamenlijk de 'Overeenkomst van opdracht'. Dien ten gevolge zijn alle daarin tussen beide partijen overeengekomen afspraken bindend.
2. Wanneer de student zich tot uiterlijk een maand voor aanvang van de opleiding terugtrekt van de opleiding, is hij/zij alleen een betaling van 2 maandtermijnen verschuldigd. Hierna zijn de studiekosten van het eerste jaar verschuldigd of men ontvangt een berekening waarin inzichtelijk wordt welke kosten reeds zijn gemaakt door de TranceArt Academie voor het volgen van het resterende gedeelte van de studie en die kosten worden in rekening gebracht aan desbetreffende student.
3. Voortijdige beëindiging van de studie, of het intrekken of verplaatsen naar een komend studiejaar kan alleen schriftelijk gemotiveerd per aangetekende brief gedaan worden. De datum van de poststempel is de feitelijke opzeg- of wijzigingsdatum, tenzij in de brief een latere datum is vermeld.
4. Wanneer een student zijn/haar studie voortijdig beëindigt, deelt hij/zij dit uiterlijk twee weken na afloop van de laatste les van dat studiejaar, schriftelijke mee aan de directie van de TranceArt Academie. Men ontvangt dan een berekening waarin inzichtelijk wordt welke kosten reeds zijn gemaakt door de TranceArt Academie voor het volgen van het resterende gedeelte van de studie en die kosten worden in rekening gebracht aan desbetreffende student.
5. Bij termijnbetaling geldt als aanvulling van deze regel, dat in verband met administratiekosten, de studiekosten verhoogd worden met 10%.
6. Wanneer de student op advies van de directie van de TranceArt Academie zijn/haar studie afbreekt, kan de directie van de TranceArt Academie besluiten deze voorwaarden te versoepelen. (art.1 lid 3)

7. Bij annulering van de overeenkomst door studenten of deelnemers van een opleiding of training, anders dan onder artikel 4.1 genoemde trajecten, zijn de hieronder 3a en 3b genoemde punten van toepassing.
  - a. Annulering is kosteloos tot vier weken voor aanvang van de opleiding of training.
  - b. Bij annulering tussen de 4 weken en aanvang opleiding /training, is het volledige bedrag verschuldigd.

#### Artikel 5. Betalingen algemeen

1. Bij de opleidingen Trance- Hypnose en Regressietherapeut, Natuurgeneeskundig Energetisch Therapeut, Systemisch Coachen zijn alle in de inschrijfformulieren genoemde kosten en voorwaarden voor beide partijen bindend , tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de directie van de TranceArt Academie B.V.
2. De verschuldigde kosten worden gestort op het bankrekeningnummer van de TranceArt Academie B.V. zoals vermeld op de betreffende factuur. De storting geschiet onder vermelding van de naam van de deelnemer of student en het op de factuur vermelde factuurnummer.
3. De TranceArt Academie is gerechtigd de kosten van het traject te wijzigen, wanneer vanaf de datum waarop de overeenkomst is gedateerd, sprake is van een inflatie van 5% of meer. Deze wijziging kan niet hoger zijn dan het percentage van de inflatie en is gebaseerd op het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI-werknemers- laag (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS).
4. De student of deelnemer dient te betalen in van tevoren overeengekomen valuta zonder aftrek en opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van de TranceArt Academie.
5. De TranceArt Academie verstaat onder tijdige betaling elke betaling welke tot uiterlijk 2 weken na het verstrijken van de vervaldatum op de factuur op de bankrekening van de TranceArt Academie is bijgeschreven.
  - a. Bij niet tijdige betaling door een student of deelnemer, zal door middel van een herinneringsfactuur conform de wet gehandeld worden.
  - b. De student of deelnemer is bij niet of niet tijdige betaling van het openstaande bedrag de incassokosten verschuldigd vanaf 14 dagen na de 14 dagen brief die verstuurd zal worden na de eerste herinnering.

- c. Als tijdige betaling niet geschiedt, staat het de TranceArt Academie vrij om de vordering uit handen te geven. In die situatie zijn alle gemaakte kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor rekening van de student of deelnemer. Hieronder vallen alle kosten van incassobureaus, de kosten van advocaten en deurwaarders. Ook indien deze de proceskosten overschrijden van de in de echte toe te wijzen proceskosten. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten 10% van het verschuldigde bedrag.
- d. In geval van een betalingsafpraak komt deze met onmiddellijke ingang te vervallen indien men niet voldoet aan de gemaakte afspraken. Het openstaande bedrag zal dan in zijn totaal opeisbaar zijn.
- e. In gevallen van Liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de student of deelnemer zullen de vorderingen van de TranceArt Academie en de verplichtingen van de student en/of deelnemer jegens de TranceArt Academie onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### Artikel 6. Overige rechten en plichten

1. Bij de opleidingen Trance- Hypnose- en Regressietherapeut, Energetisch werker, Natuurgeneeskundig Energetisch Therapeut en Systemisch coachen zijn de inspanningsvoorwaarden voor beide partijen bindend, welke genoemd op de website waar de student aan deelneemt.
2. Op de opleidingen Trance-Hypnose – en Regressietherapeut, Energetisch werker en Natuurgeneeskundig Energetisch Therapeut is onverkort het meest recente 'examenreglement Trance- Hypnose- en Regressietherapeut' of het 'Examenreglement Energetisch werker/Natuurgeneeskundig Energetisch Therapeut ' van toepassing.
3. Auteursrecht op tekst-, geluid- en beeldmateriaal welke door de TranceArt Academie is uitgegeven berust bij de TranceArt Academie. Hierbij inbegrepen zijn alle door de TranceArt Academie gepubliceerde brochures, projectmateriaal, trajectmateriaal, draaiboeken, oefeningen, syllabi, boeken, dvd's, cd's en websites.
4. Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze verordening zorgt ervoor dat in de hele EU dezelfde privacywetgeving geldt. De TranceArt Academie B.V. handelt conform deze wet door middel van een voor dit doel opgestelde Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring is terug te vinden op de website van de TranceArt Academie.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De student of deelnemer is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij/zij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om het traject te volgen. De TranceArt Academie aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De deelnemer of student vrijwaart de TranceArt Academie voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, medeleerlingen.
2. De TranceArt Academie accepteert aansprakelijkheid tegenover de student of deelnemer voor ontstane schade als gevolg van een aan de TranceArt Academie toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of een onrechtmatige daad, maar slechts indien die door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en deze tot uitkering overgaat.
3. De TranceArt Academie is niet verantwoordelijk voor eventuele psychische schade of lichamelijk letsel waarop de student of deelnemer of cliënt zich wil beroepen in verband met activiteiten van de TranceArt Academie.
4. De TranceArt Academie aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van studenten of deelnemers of anderszins door hen meegebrachte materialen gedurende het traject of anderszins verblijf in de lokalen of ruimtes van de TranceArt Academie of een andere locatie ingehuurd door de TranceArt Academie.
5. De aansprakelijkheid van de TranceArt Academie is te allen tijde beperkt tot het maximale bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie (= kosten van het traject) in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, de kosten van het traject over een periode van zes maanden.

### Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Het Nederlandse recht geldt voor iedere overeenkomst tussen de TranceArt Academie en de student, deelnemer of cliënt. Geschillen die voortkomen uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Den Haag.
2. Alle docenten van de beroepsopleidingen die worden gegeven aan de TranceArt Academie zijn aangesloten bij een geschillencommissie en voldoen daarmee aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).